

POLITICA PER LA QUALITÀ

CMS S.r.l. nasce nell'anno 2015 con l'intento di rispondere prontamente alle nuove tendenze del mercato nell'ambito delle manutenzioni ad impianti industriali e nella realizzazione di carpenteria meccanica.

Le nostre principali attività riguardano la manutenzione di cementifici, acciaierie, fonderie e stabilimenti chimici per i quali ci occupiamo di realizzare anche carpenterie metalliche che variano da strutture di supporto (scale, passerelle, ballatoi ecc.), condotti di qualsiasi genere e diametro e realizzazione di macchinari (bruciatori, coclee di trasporto, dosatori ecc.).

CMS S.r.l. ritiene che il futuro dell'Azienda sia rivolto al perseguimento della massima soddisfazione del Cliente e tale soddisfazione, sia raggiungibile attraverso l'implementazione di un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

La DIREZIONE è altresì convinta che la Qualità non deve essere una sovrastruttura applicata in modo forzato e/o provvisorio, ma un processo graduale e duraturo di crescita nel tempo, condiviso da tutti i collaboratori aziendali.

La DIREZIONE è impegnata nella piena realizzazione e continua evoluzione del Sistema di Gestione della Qualità al fine di consolidare e migliorare l'immagine aziendale, anche attraverso l'impegno e la professionalità di tutto il personale coinvolto.

Affinché la Politica della Qualità aziendale possa compiutamente realizzarsi, la DIREZIONE s'impegna per:

- 1. Fornire la massima attenzione alle richieste e attese dei clienti, nel rispetto dei requisiti delle Norme, Leggi e Regolamenti applicabili e al miglioramento continuativo dell'organizzazione per la soddisfazione delle parti interessate;*
- 2. Perseguire la qualità e la conformità in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni collaboratore è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi aziendali;*
- 3. Attuare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:15 con l'impegno a migliorarne l'efficacia e l'efficienza dello stesso;*
- 4. Soddisfare le richieste dei clienti in termini di: risposte e servizio offerto, stretta osservanza delle specifiche tecniche fornite, rilascio di una documentazione completa secondo le richieste;*
- 5. Riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità, per garantire il mantenimento dell'idoneità del sistema stesso e per introdurre i necessari cambiamenti e miglioramenti.*

Per tutto ciò la DIREZIONE assume un ruolo energico nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti sopra esposti e la verifica dei risultati ottenuti.

La missione di CMS S.r.l. è continuare a basare le proprie fondamenta sulla passione e sul valore umano dei suoi dipendenti, sul proseguimento di un buon rapporto collaborativo e duraturo con le aziende fornitrici (MISSION) e cogliere così, grazie al valore dei rapporti umani, tutte le opportunità di crescita che il mercato possa offrire (VISION).

I VALORI che dovranno sempre contraddistinguere CMS S.r.l. e i propri dipendenti saranno l'attenzione e tutela del cliente, la salvaguardia dei rapporti umani nell'ambito lavorativo moderno e soprattutto la buona collaborazione fra tutte le figure utilizzate (operai, impiegati, fornitori ecc.).

30 Giugno 2021

La Direzione Generale